

## NOS DIFFERENTS CONTRAT DE MAINTENANCE & SERVICES

Pour répondre à tous vos besoins, LANDES ESPRIT MICRO vous propose quatre types de contrats différents.

### LE CONTRAT DE MAINTENANCE MATERIEL

Le contrat de maintenance matériel couvre le matériel Informatique acheté chez LANDES ESPRIT MICRO. Contrairement à la garantie du constructeur, le contrat de maintenance matériel vous propose des services complémentaires non négligeables :

- Respect de la continuité de service : un matériel vous sera confié dans le cas où la réparation devrait prendre plus de xxx jours (durée spécifiée dans votre contrat de maintenance)
- Remplacement des pièces défectueuses hors garantie constructeur.
- Réinitialisation du matériel et des périphériques installés précédemment.
- Réinstallation du système d'exploitation et des principaux logiciels en votre possession
- Rechargement de vos sauvegardes.

Le contrat de maintenance Matériel est souscrit pour une durée d'**un an**, Il est **renouvelable par tacite reconduction**. Le document contractuel définit le matériel pris en charge spécifiquement par ce contrat

### LE CONTRAT D'ASSISTANCE LOGICIEL

Le contrat d'assistance logiciel couvre l'assistance à l'utilisation des progiciels définis dans ce dernier. Contrairement au contrat précédent, ce contrat d'assistance logiciel ne couvre que la partie logicielle

- Réinstallation des progiciels en cas de problèmes, de bugs ou de changement de matériel, ...
- Etablissement d'une stratégie de sauvegarde de vos données.
- Rechargement de vos sauvegardes suite à un problème
- Installation des dernières mises à jour de l'éditeur.
- Télémaintenance (prise de contrôle à distance de votre ordinateur pour procéder au dépannage de progiciel)

Ce contrat est souscrit pour une durée de **deux ans**, Il est **renouvelable par tacite reconduction**. Le document contractuel définit les progiciels pris en charge spécifiquement par ce contrat et leurs droits d'utilisation (nombre de licences, de postes, ...)

## LE CONTRAT D'INTERVENTION HORAIRE

Le contrat d'Intervention horaire est à la fois le plus intéressant et le plus ouvert de tous les contrats proposés par LANDES ESPRIT MICRO car contrairement aux autres contrats, celui-ci n'est pas limitatif : il permet de gérer à la fois le matériel (quelque soit le lieu d'achat, quelque soit l'importance de votre parc informatique), le système d'exploitation, les logiciels et l'installation, paramétrage de périphériques, formation complémentaires à l'utilisation, ...

Ce dernier est en fait un crédit d'heure d'intervention et de prestation technique. Ainsi, toutes vos demandes, quelles qu'elles soient, seront défalquées en fonction du temps passé pour les réaliser...

Le contrat d'intervention horaire est n'est pas limité dans le temps. Il peut intégrer, en fonction de vos besoins, 5, 10, 15, 20 ou 30 heures (prix dégressif). Il n'est **pas renouvelable par tacite reconduction**. Un devis vous sera adressé pour souscrire un nouveau contrat lorsque le précédent sera en passe d'être entièrement utilisé. Le document contractuel définit les lieux d'intervention (vos sites d'activités) pris en charge spécifiquement par ce contrat.

## LE CONTRAT DE FOURNITURE DE CONSOMMABLES

Le contrat de fourniture de consommables proposé par **LANDES ESPRIT MICRO** est la solution la plus économique et la plus intéressante pour réduire le coût des impressions d'une société.

Notre contrat de fourniture vous permettra d'adapter vos achats de consommables au plus juste tout en vous permettant d'économiser jusqu'à 60% sur le coût de vos consommables...

De plus, notre contrat vous propose d'autres avantages :

- Vos consommables vous sont livrés sur site !
- Prêt d'imprimante en cas de défaillance physique du matériel !
- Lissage annuel de votre budget fournitures !

En fonction de vos besoins, vous pouvez souscrire un ou plusieurs de ces contrats pour ainsi vous assurer un service de qualité correspondant parfaitement à tous vos besoins. N'hésitez pas à demander conseil à votre ingénieur commercial dédié.

**Notre devoir : *le conseil***

**Notre credo : *Un service de qualité***

**Vos attentes : *la compétence à proximité***

***Voilà ce que vous pouvez et devez attendre de Landes Esprit Micro...***