



Pourquoi souscrire un contrat d'Assistance ?

La plupart des interrogations relatives à l'exploitation de votre système informatique seront résolues lors de la phase de formation avec votre formateur, puis au sein de la documentation ou de l'aide en ligne.

Néanmoins, des questions peuvent survenir après quelques mois d'utilisation, et certains besoins spécifiques peuvent ne pas être abordés dans une documentation généraliste. En souscrivant une assistance auprès de nos services vous vous assurez d'avoir un interlocuteur permanent et efficace qui, après la période de formation vous assistera au quotidien sur des points précis et répondra à vos interrogations, tant sur le matériel que sur le logiciel.

Souscrire un contrat d'assistance n'est pas une obligation mais une **mesure de sécurité** pour le bon fonctionnement de votre informatique : Une fois informatisé, vous ne pourrez plus vous passer de cet outil et chaque jour passé sans un système informatique opérationnel représentera pour vous une perte de temps et d'argent...

Alors pensez au contrat d'Assistance LANDES ESPRIT MICRO...

De plus, les garanties matérielles constructeurs en cas de panne ne couvrent que le changement de la pièce posant problème et la main d'œuvre pour son changement.

Aucun constructeur ne couvre la réinstallation des logiciels et la remise en place des sauvegardes de vos données...

L'Assistance LANDES ESPRIT MICRO

Nos Techniciens sont à votre service

Notre équipe technique met toute son expertise à votre service. Nous vous assurons une parfaite prise en main de votre outil informatique, ainsi qu'un support technique de qualité.

Faites confiance à notre Assistance clients

Nos techniciens répondent à vos questions de **9h00 à 19h00** du **lundi** au **Samedi**.

Vous pouvez nous contacter

- par **Téléphone**, sur un numéro d'appel unique **non surtaxé**
- par **Mail**.
- Par **Tchat**.

Un niveau d'assistance clients à la hauteur de vos exigences

↳ Son personnel qualifié et spécialisé à votre écoute.

↳ Sa disponibilité optimale.

↳ Le suivi personnalisé de votre dossier.

MATERIELS – LOGICIELS – ASSISTANCE – DEPANNAGE – FORMATION – MAINTENANCE

45 Avenue Georges Clémenceau – 40100 DAX
Tél. 0953 059 987 – Fax 0958 059 987 – Email : contact@landesespritmicro.com
S.A.R.L au capital de 7000 euros – Siret. 521 024 414 00026 – APE 6202Z

Les Contrats d'Assistance Logiciels LANDES ESPRIT MICRO

Pour répondre aux besoins sans cesse croissant de ses clients, Landes Esprit Micro étoffe sa gamme de services par des contrats d'assistance toujours plus proche de leurs besoins.

Quels que soient vos besoins, vos compétences en gestion ou en informatique, **LANDES ESPRIT MICRO** a conçu pour vous une palette complète de services pour répondre à toutes vos attentes.

Pour un conseil d'utilisation, un reparamétrage, l'installation de périphériques ou pour des informations générales, **LANDES ESPRIT MICRO** vous accompagne et répond à toutes vos questions. Adoptez la formule la mieux adaptée à votre gestion.

Tableau récapitulatif des différents contrats d'assistance pour les particuliers.

	Bronze	Argent	Or	Platine
Assistance Téléphonique – Appel Prioritaire	✓	✓	✓	✓
Suivi personnalisé des interventions	✓	✓	✓	✓
1 Heure de TéléAssistance (Prise de contrôle à distance par un de nos techniciens pour une intervention plus rapide)	✗	✓	✗	✗
2 heures de TéléAssistance (Prise de contrôle à distance par un de nos techniciens pour une intervention plus rapide)	✗	✗	✓	✓
1 heure d'intervention sur site (hors frais de déplacement)	✗	✗	✓	✗
2 heures d'intervention sur site (hors frais de déplacement)	✗	✗	✗	✓
Prêt de matériel en cas de panne	✗	✗	✗	✓
	99 € / an	150 € / an	250 € / an	350 € / an

Pour toutes questions complémentaires, n'hésitez pas à nous contacter :



45 Avenue Georges Clémenceau
40100 Dax

Tel : **0953 059 987**

Fax : **0958 059 987**

[**contact@landesespritmicro.com**](mailto:contact@landesespritmicro.com)

[**http://www.landesespritmicro.com**](http://www.landesespritmicro.com)

MATERIELS – LOGICIELS – ASSISTANCE – DEPANNAGE – FORMATION – MAINTENANCE