

Pourquoi souscrire un contrat CREDIT-TEMPS ?

Il existe différents types de contrats d'assistance et de maintenance...

- Les contrats d'assistance ne couvrent souvent que l'assistance à l'utilisation d'un logiciel.
- Les contrats de maintenance couvrent quant à eux un matériel défini dans le contrat initial mais ne couvrent que ce dernier en cas de panne **UNIQUEMENT MATERIELLE...**

Or, souvent, les problèmes rencontrés par les entreprises peuvent être dus à des fausses manipulations, des mises à jour à effectuer ou de nouveaux périphériques à installer

Mais toutes ces prestations ne sont incluses ni dans l'un des contrats, ni dans l'autre...

Aussi pour répondre au besoin réel des entreprises, nous vous proposons d'opter pour un **contrat crédit temps** qui vous offre la souplesse d'un contrat d'assistance associé à la gestion matérielle de votre parc.

Le contrat crédit temps est un crédit d'heures à tarif préférentiel dont vous disposez et employez à votre convenance pour la maintenance et/ou l'assistance informatique de votre entreprise. Notre contrat crédit temps vous offre un grand nombre d'avantages :

- *Votre contrat fonctionne pour tout votre matériel : acheté chez nous ou non, en ou hors garantie.*
- **Il n'y a pas de liste de matériel défini dans le contrat**
- *Il n'y a qu'un seul tarif de prestation (pas de tarif horaire ou de tarif réseau...*
- **Vous ne payez que ce que vous utilisez : La facturation s'effectue par ¼ d'heure**
- *La Durée de validité de votre contrat n'est pas limitée dans le temps*
- **Nous ne facturons pas de frais de déplacement sur Dax et son agglomération.**
- *Si le client se situe hors agglomération, nous facturons les frais de déplacement directement sur contrat crédit temps.*

En souscrivant une assistance auprès de nos services vous vous assurez d'avoir un interlocuteur permanent et efficace qui vous assistera au quotidien sur des points précis et répondra à vos interrogations.

Souscrire un contrat d'assistance n'est pas une obligation mais une **mesure de sécurité** pour la bonne marche de votre société, tant organisationnelle que financière. Une fois informatisé, vous ne pourrez plus vous passer de cet outil et chaque jour passé sans un système informatique opérationnel représentera pour vous une perte de temps et d'argent...

Alors pensez au contrat crédit-temps LANDES ESPRIT MICRO...

et simplifiez-vous l'informatique



Les Contrats de Maintenance LANDES ESPRIT MICRO

Pour répondre aux besoins sans cesse croissant de ses clients, Landes Esprit Micro propose des contrats de maintenance toujours plus proche de leurs besoins.

Quels que soient vos besoins d'information, vos compétences en gestion ou en informatique, **LANDES ESPRIT MICRO** a conçu pour vous une palette complète de services pour répondre à toutes vos attentes.

Pour un conseil d'utilisation ou pour des informations légales ou générales, **LANDES ESPRIT MICRO** vous accompagne et répond à toutes vos questions. Adoptez la formule la mieux adaptée à votre gestion :

- 3 niveaux de Contrat d'assistance : Bronze, Argent, Or.
- Contrat de maintenance adaptable à vos demandes et besoins.
- Contrat Crédit Temps

Nos Techniciens sont à votre service

Notre équipe technique met toute son expertise à votre service. Nous vous assurons une parfaite prise en main de votre outil informatique, ainsi qu'un support technique de qualité.

Faites confiance à notre Assistance clients

Nos techniciens répondent à vos questions de **9h00 à 19h00** du **lundi** au **Samedi**.

Vous pouvez nous contacter

- par **Téléphone**, sur un numéro d'appel unique **non surtaxé**
- par **Mail**.
- Par **Tchat**.

Un niveau d'assistance clients à la hauteur de vos exigences

- ↳ Son personnel qualifié et spécialisé à votre écoute.
- ↳ Sa disponibilité optimale.
- ↳ Le suivi personnalisé de votre dossier.

Détail de notre contrat CREDIT TEMPS :

Le contrat crédit temps intègre les éléments suivants :

- L'Assistance téléphonique
- La Prise de contrôle à distance (si faisabilité technique)
- Le Prêt de matériel en cas de panne (si option souscrite)
- La modification ou réparation de l'installation actuelle (matériel ou logiciel) - hors coût des pièces -
- Le rechargement ou la réinstallation de vos applications et sauvegardes en cas de panne
- le dévirussage des ordinateurs
- les frais de déplacement si le client est sur une zone géographique hors agglomération de dax.

MATERIELS – LOGICIELS – ASSISTANCE – DEPANNAGE – FORMATION – MAINTENANCE